

Kommunchefsmöte, Umeåregionen

2018-11-14 13:15 - 16:15

Plats

Rex (telegrafan)

Deltagare

Lisa Andersson Lindberg (*Organisatör*), Jimmy Johansson, Karin Ahnqvist, Karolina Johansson, Magnus Haglund, Margaretha Alfredsson, Per-Eric Magnusson, Ulf Mansson

1. Mötet öppnas

Anteckningar

Mötet öppnades av Magnus Haglund.

2. Föregående möte

Anteckningar

Föregående anteckningar gicks igenom.

Lisa A L informerade om att det nya avtalet om samverkan om upphandling har skickats ut via upphandlingsbyrån till kommunerna. I övrigt finns de ärenden som var aktuella att följa upp på dagordningen.

Bilagor

Kommunchefsmöte, Umeåregionen - 2018-10-25.pdf

3. Växelfunktion - medskick angående "en väg in"/kundtjänst

Ärendebeskrivning

Vid föregående KC-möte uppdrogs Tomas Forsberg, IT-chef Umeå, att tillsammans med övriga IT-chefer i Umeåregionen, titta på framtida tekniska lösningar för den gemensamma växeln.

KC-gruppen diskuterade också möjligheter att utveckla en kundtjänst/en väg in. Ett förtydligande/medskick skulle formuleras.

Tid finns vid mötet för att diskutera frågan vidare.

Anteckningar

Kommunchefsgruppen resonerade kring utvecklingsmöjligheter för Umeåregionens gemensamma växelfunktion som "kundtjänst".

Det konstaterades att kopplingen mellan växelfunktionen och kommunerna behöver stärkas. En av frågeställningarna som diskuterades var om vi kan stärka och säkra den gemensamma driften och bemanningen av växeln genom att täcka upp för varandra med personal som finns i de olika kommunerna.

Kommuncheferna formulerade tillsammans ett uppdrag med målsättningen att under 2019 hitta former för hur vi gemensamt ska leda och utveckla växeln som kundtjänst.

Utgångspunkter

- Växelfunktionen ska även fortsättningsvis vara gemensam i Umeåregionen (exkl. Örnsköldsvik)
- Huvudbemanningen ska finnas i Bjurholms kommun

Uppdrag

Uppdraget är att se över kommunernas behov av utveckling av växeln som kundtjänstfunktion när det gäller exempelvis öppettider, tillgänglighet, information till medborgare, behov av guidning avseende e-tjänster mm.

Jan Bergman, Umeå kommun, uppdras sammankalla representanter i Umeåregionen för att:

- Se över nuvarande uppdragsavtal och hur det bör utvecklas för att få en bättre växel för medborgare och organisation
- Se över ytterligare utvecklingsmöjligheter utifrån den ökade digitaliseringen (text felanmälan)

- Vad kan göras för att stärka kopplingen mellan växeln och kommunerna
- Beakta utvecklingen av e-tjänster och framtida guidning mot dessa
- Beakta samhällets tekniskt svagaste individer

Deltagare från kommunerna

Robertsfors: Kim Nilsson

Vännäs: Sofia Tjärnström

Vindeln: Frida Hallgren

Bjurholm: Bibbi Öberg

Nordmaling: Kristin Törner

Umeå: Jan Bergman (samordnar/sammankallar)

Åtgärder



Formulera och förmedla uppdrag om växeln till Jan Bergman och Tomas Forsberg (via Margaretha)



12/3/2018



Lisa Andersson Lindberg

Beslut

- Kommunchefsgruppen beslutar uppdra Jan Bergman, kommunikationsdirektör, Umeå kommun, att sammankalla utsedda representanter i kommunerna för planering och genomförande av en översyn gällande växelfunktionen som kundtjänst

4. Summering av året i kommunchefsgruppen

Vi följer upp de beslut som fattats i KC-gruppen under 2018.

Anteckningar

Kommunchefsgruppen gick igenom och följde upp fattade beslut 2018. Noteringar gjordes i de ärenden som ska hanteras vidare. Se vidare bilaga.

Åtgärder



Återuppta arbetet med att uppdatera vindkraftplanerna



12/20/2018



Lisa Andersson Lindberg

Bilagor

Uppföljning KCgruppens beslut 2018.docx

5. Samarbetsområden 2019 och framåt

Kommunchefsgruppen gör en grovplanering för 2019. En skiss över möjliga samverkans- och samarbetsområden åren 2019-2021 har gjorts. Se bifogad fil.

Anteckningar

Kommunchefsgruppen gick igenom skissen över möjliga samverkans- och samarbetsområden det kommande året. Se bifogad fil.

Områden som lyftes särskilt var;

- **UR Vision 2050 - intryck FN 2030?**

Kommunchefsgruppen resonerade om att det inför nya mandatperioden är dags att se över och diskutera igenom Umeåregionens vision. Nuvarande vision är "Världens bästa livsmiljö för 300 000 invånare till 2050". En möjlig ingång i fördjupade samtal om visionen kan vara att ta intryck av FN-målen Agenda 2030.

- **Hållbar utveckling/Green-region**

Tidigare år har Umeåregionen haft ett flertal samarbeten och projekt för hållbar utveckling. Kommunchefsgruppen diskuterade behovet av att se över möjligheterna att åter igen söka gemensamma projekt. Möjligheten att både stötta och dra nytta av Umeås strategiska arbete för utveckling lyftes. Albert Edman bjuds in för att berätta mer om Umeås strategiska utvecklingsarbete.

- **Informationssäkerhet**

Margaretha berättade om den interna informationssäkerhetsutbildning som Umeå kommun kör just nu. Utbildningen är webb-baserad och lektioner skickas ut per e-post. Övriga kommuner erbjöds ta del av utbildningen.

Kommunchefsgruppen beslutade att fortsätta arbetet att identifiera och precisera gemensamma utvecklingsområden i början av 2019,

Åtgärder



Kontakta Lars Sandström och Tomas Forsberg om nano-utbildning informationssäkerhet



12/3/2018



Ej angivet



Bjud in Albert Edman - föredragning om det strategiska arbetet, hållbarhetsarbetet och Umeås deltagande i olika tävlingar



11/28/2018



Lisa Andersson Lindberg

Beslut

- Albert Edman, Umeå kommun, bjuds in för föredragning och dialog om Umeå kommuns strategiska utvecklingsarbete och om möjligt samarbete.

Bilagor

Planering UR 2019 - 2020LAL.xlsx

6. Inför Regionrådsmötet den 22 nov

Anteckningar

Kommunchefsgruppen gick igenom och förberedde ärenden till kommande regionrådsmöte den 22 november. Se underpunkter.

6.1. RR - Prognos kostnader och utfall 2018

Anteckningar

Se bifogad fil.

Budget 2018 var 2 632 000 kr. Tom oktober 2018 uppgick kostnaderna till 1 267 000 kr. Prognos kostnader tom december 2018 uppgå till 1 460 000 kr.

Överskottet beror bland annat på att Regionrådet beslutat att gemensamma utvecklingsmedel ska hanteras återhållsamt med tanke på införandet av gemensamt PA-system.

Lisa A L informerade om att inga indikatorer finns om att den gemensamma nämnden för PA-systemet kommer att äska medel från Umeåregionens kansli under 2018.

Kommunchefsgruppen resonerade om på vilket sätt överskottet skulle hanteras och beslutade föreslå regionrådet att;

- hela överskottet flyttas över till 2019 års budget
- att årsavgiften reduceras med 500 000 kr 2019
- att 500 000 kr av överskottet reserveras för ev tillkommande kostnader för införandet av det gemensamma PA-systemet
- att ev. ytterligare överskott vid årsskiftet budgeteras som utvecklingsmedel för gemensamma projekt och aktiviteter under 2019

Prognos kostnader och återstående medel 2018 samt förslag till hantering av överskott

presenteras vid regionrådsmötet.

Åtgärder



räkna om budget utifrån reducerad avgift



11/15/2018



Lisa Andersson Lindberg

Bilagor

6.1)Utfall tom okt + prognos återstående.docx

6.2. RR -Fördelningsnyckel 2019

Anteckningar

Fördelningsnyckeln har uppdaterats med befolkningstal kvartal 3 2018. Vid Regionrådsmötet ska Fördelningsnyckel 2019 presenteras och beslutas.

Bilagor

Fördelningsnyckel 2019.xlsx

6.3. RR - Förslag budget 2019

Anteckningar

Informationen om att PA-nämnden inte kommer att äska medel innan årsskiftet inkom efter det att föreslagen budget lades. Lisa A L uppdrogs lägga nytt förslag till budget utifrån nya förutsättningar. Förslaget granskas av kommunchefsgruppens ordförande innan utskick till regionrådet.

Åtgärder



Räkna om budget. Skicka till Magnus som granskar innan utskick till RR.



11/15/2018



Lisa Andersson Lindberg

Beslut

- Lisa A L uppdras lägga nytt förslag till budget utifrån nya förutsättningar. Förslag till budget presenteras vid regionrådsmötet 22 november.

6.4. RR - Summering av prioriterade områden

Summering av vad som gjorts inom de prioriterade områden 2015-2018 görs vid mötet.

- Samordnad larmhantering
- Gemensamt PA-system
- Integration och flyktingmottagning
- Utveckla Umeåregionen som arbetsmarknadsregion
- Attraktiv arbetsgivare

Anteckningar

Kommunchefsgruppen summerade aktiviteter och insatser utifrån regionrådets prioriterade utvecklingsområden. Magnus Haglund föredrar ärendet vid Regionrådsmötet. Lisa A L förbereder presentationen.

Åtgärder



Förbered presentation av prioriterade områden 2018



11/19/2018



Lisa Andersson Lindberg

6.5. RR - Mötestider 2019

Anteckningar

Utskickat förslag till mötestider justerades. Se bifogad fil. Förslaget presenteras vid regionrådsmötet den 22 november.

Kommunchefsgruppen beslutade föreslå regionrådet att hålla ett lunch-till-lunch-möte den 7-8 februari. Syftet är att inför den nya mandatperioden sätta riktningen för det fortsatta gemensamma utvecklingsarbetet

Bilagor

Mötestider 2019.docx

6.6. RR - Projektavslut projekt Effekt + Visit 2.0

Vid regionrådsmötet görs en slutrapportering av projekt Effekt.

Frågor till KCgruppen:

- Ska vi föreslå RR att fatta inriktningsbeslut om strategin?
- Ska vi lyfta tillägget till nuvarande avtalet? Ska inriktningsbeslut fattas?

Anteckningar

Beslut om att teckna tilläggsavtal kommer att fattas i respektive kommun. Lisa A L meddelade att VUAB gärna föredrar ärendet eller bistår på annat sätt i kommunerna.

Kommunchefsgruppen beslutade att regionrådet föreslås fatta inriktningsbeslut när det gäller den gemensamt framtagna privatturismstrategin.

Beslut

- Regionrådet föreslås fatta inriktningsbeslut den 22 november 2018 när det gäller den gemensamt framtagna privatturismstrategin.

6.7. RR - Samarbete med Umeå universitet

Fråga anmäld från Mathias Haglund, vindeln.

Finns intresse från övriga kranskommuner att under 2019 undersöka möjligheterna att samarbeta mer med Umeå universitet/SLU?

Anteckningar

Frågan läggs till förslag till dagordning för regionrådets möte den 22 november.

6.8. RR - Återrapport landsbygdsutveckling

Kansliet rapporterar kortfattat status när det gäller framtagandet av LLU-/Leader-strategi.

Anteckningar

En kortfattad återrapport om att en arbetsgrupp för framtagande av en ny LLU-/Leader-strategi görs vid Regionrådsmötet den 22 november.

6.9. RR - Information om växeln?

Ska vi informera om arbetet kring växeln?

Anteckningar

Regionrådet informeras om läget när det gäller Umeåregionens växel. Kommunchefsgruppen informerar om utgångspunkterna för översynen;

- huvudbemanningen ska finnas kvar i Bjurholms kommun

- växelfunktionen är ett fortsatt samarbetsområde

Beslut

- Regionrådet informeras om utgångspunkterna för översynen av Umeåregionens gemensamma (ex övik) växelfunktion; växelfunktionen är ett fortsatt samarbetsområde och huvudbemanningen ska finnas kvar i Bjurholms kommun.

6.10. RR - Information om Kommunchefsgruppens val av ordförande och vice ordförande

Anteckningar

Regionrådet informeras om att Karin Ahnqvist och Margaretha Alfredsson tar över ordförandeskap och vice ordförandeskap i kommunchefsgruppen.

6.11. RR - Val av ordförande till RR

Lisa pratar med Hans L om ifall den här punkten ska med till RR-mötet.

Kommer det till den 22 november vara klart i alla kommuner hur styret blir nästa mandatperiod?

Anteckningar

Lisa A L meddelade att Hans Lindberg, ordföranden för Regionrådet, att frågan om val av ordförande och vice ordförande ska finnas på dagordningen till regionrådets möte den 22 november.

6.12. RR - Nytt näringslivsprojekt

Anteckningar

Nuvarande näringslivsprojekt "NIS" avslutas hösten 2019. Regionrådet informeras om att ett nytt näringslivsprojekt kommer att skrivas fram.

6.13. RR - Inriktningsbeslut privatturistisk strategi

Anteckningar

Kommunchefsgruppen beslutade föreslå regionrådet att fatta inriktningsbeslut om att anta den privatturistiska strategin. Beslut om att anta strategin fattas i respektive kommun.

Beslut

- Kommunchefsgruppen beslutar föreslå regionrådet att fatta inriktningsbeslut om att anta den privatturistiska strategin. Beslut om att anta strategin fattas i respektive kommun.

7. Övrig fråga - negativa konsekvenser av AF's ökade digitalisering

Anteckningar

Ulf Månsson lyfte frågan om de konsekvenser Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans ökade digitalisering och därmed minskade tillgänglighet för vissa grupper av medborgare. Problem uppstår i kommunerna när statliga myndigheter minskar tillgängligheten för tekniskt svaga grupper i samhället. Uppgifter som tillfaller myndigheten att utföra faller på kommunerna. Konsekvenserna är ökade kostnader i kommunerna och minskat stöd till medborgarna.

Kommunchefsgruppen konstaterade att problematiken finns i alla kommuner. Regionrådet föreslås göra en gemensam skrivelse där problembilden synliggörs.

Ulf Månsson uppdrogs ta fram ett underlag för diskussion i regionrådet. Frågan lyfts den 22 november.

Åtgärder



ta fram en problembeskrivning till regionrådsmötet.



11/22/2018



Ulf Mansson

Beslut

- Ulf Månsson uppdras ta fram en problembeskrivning till regionrådsmötet
- Regionrådet föreslås besluta ta fram en gemensam skrivelse som synliggör problembilden när det gäller Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans ökade digitalisering och minskade tillgänglighet för vissa tekniskt svaga grupper.

8. Nästa möte

Anteckningar

Nästa KC-möte - 13 december kl 08.30 - 12.00, Umeå.

9. Mötet avslutas

Anteckningar

Mötet avslutades med avtackning a Magnus Haglunds och Per-Eric Magnussons insatser som ordförande och vice ordförande.